

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和04年3月15日

事業所名: きらりは一と浦添校

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8	0	0	広く使うため体操用具等は適時片付け、机も折りたたみ式で用途に応じて設置している。	活動を屋内外に分けるなどし、十分な広さが確保できるよう配慮していく。
	2 職員の配置数は適切である	8	0	0	送迎時には、その時に対応できる支援を行っている。	送迎時は静かに座って行う遊びを増やし、安全面に配慮し関わっていく。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	2	3	訓練室には視覚的教材を取り入れ過ごしやすいよう配慮したり広く使えるよう段差や死角を作らないようにしたりしている。	スロープを必要とする利用児がいないため設置の予定はないが、設備等に不備がある際はすぐに修繕していけるよう職員間でも共有していく。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8	0	0	ミーティングで活動のねらいや目標を話し合い、週に一度振り返りを行い評価している。	全職員参加のミーティングを通し、目標に向けた取り組みやその後の振り返りの時間を設けている。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	0	0		評価表をもとに、職員間で共有し必要に応じて改善できるように努めている。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8	0	0		公開予定。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	0	8		地域交流を増やしていき、周りの声から改善に繋げられるようにしていく。外部評価を取り入れられていないので、今後検討していく。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	0	0	定期的に職員研修(体操補助練習など)を行っている。	専門性を高めるために、研修や勉強会への参加回数を増やしていく。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8	0	0	アセスメントシートを基にひとり一人にあった個別支援計画を作成している。	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	0	0	契約時に保護者にアセスメントシートを記入して貰い、グラフに変換し分かりやすいよう可視化し職員間で共通理解している。	事業所と家庭で連携し、利用時のアセスメントを行っている。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	8	0	0	子どもたちの興味を持てるようなプログラムを全職員で熟考している。	
適切な 支援の 提供	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8	0	0	週ごとに振り返りを行い、毎週異なるプログラムを行っている。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8	0	0	長期休暇には、課外活動を取り入れるなど工夫している。	普段見られない姿や送迎場所の変更など、細かい部分を記録に残し共通理解をしていく。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8	0	0	定期的に職員間で個々の姿を細かく話し合い、発達段階に合わせた計画を作成している。	利用者一人ひとりに寄り添うアプローチをしていく。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8	0	0	毎朝ミーティングにて実施している。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8	0	0	当日の出来事や個々の姿、明日の連絡事項など細かく確認するようにしている。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8	0	0	毎日記録をつけており、次回のベースアップへ繋げている。	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8	0	0	半年ごとにモニタリングを行い、支援プランの見直しをしている。	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	8	0	0	体操を通して成功体験など、自己肯定感を高めるよう支援している。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8	0	0	児発管が出席しているが、全職員が対応できる体制をとっている。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8	0	0	学校と行事確認を行い、保護者とも下校時刻の変更など行っている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	3	5	協力医療機関を設けている。	現在該当する利用児がいないため、受け入れの際には連絡体制を整えていく。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	8	0	0	就学前に担当者会議を開いてもらい、各関係機関からの情報や課題を聞き取り、支援を共有している。	相談事業所を通して情報を得ることが多いため、事業所からも発信していく。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	3	1		現在までに移行者はいないが、移行の際には情報を密にし提供するようにする。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	2	4		以前までは行っていたが、今年度は感染症対策のため参加が難しかった。今後は関係性を作りオンラインも活用していきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	1	7	公園などで、地域の児童と関わる機会を作っている。	感染症予防のため控えているが、落ち着いたら交流の機会を徐々に増やしていきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	0	8		現在参加できていないが、参加できるよう計画していきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	0	0	送迎時に日頃の情報を共有し、共通理解を行えている。	連絡帳にて細かく伝え、必要であれば電話やメールなども活用しながら共有を行っている。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	1	4		以前は保護者会や研修への参加を進めていたが、感染対策により企画が難しかった。落ち着いたら定期的に保護者会を開き、講演やペアトレなど企画していきたい。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	1	0	契約時に、保護者と確認しながら行っている。	全職員が共通理解できるよう体制を整えていく。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8	0	0	どの職員でも対応できるような体制づくりを行っている。相談があれば全職員で共有し対応を行い、その後の経過も共有してもらっている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	2	1	感染対策を行ったうえで、保護者会を開催し保護者の顔合わせを行った。	今後も感染状況を見ながら開催回数を増やしていきたい。また、オンラインなど活用して保護者同士の関わりを繋げていきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	1	0	即対応を心掛け、職員間でも共通認識として話し合いを設けている。	職員間で情報共有をし、全職員で解決策を考えていく。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8	0	0	毎月、事業所の便りの発行やフェイスブックなどを活用し発信している。	
	35	個人情報に十分注意している	8	0	0	個人情報使用同意書を確認し、写真掲載に関しても慎重に行っている。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8	0	0	個別に対応しており、個に合った対応をするよう心がけている。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	0	8		今年度はコロナ禍のため、イベントも少なく機会がなかったため、今後は地域との交流する機会をもちたい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6	2	0		職員間での共有や掲示はできているが、保護者様へ部分的に伝えられていないところもあるため、保護者様に対しての周知も行っていく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	1	0		年に数回行っているが、利用児の認識付けや、防災グッズの購入を進めていきたい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	0	0	適時、例を上げながら対応法について職員間で意見を交わしている。また、マニュアルを作成しており職員間で共有も行っている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	8	0	0	どのような場合が対象となるのか具体例も踏まえながら、契約時に丁寧に伝えている。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8	0	0	保護者と連携し、完全除去で対応している。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	0	0	ヒヤリと思う事態があると、事例集を作成し職員に周知し、防止策も全職員で共有している。	